



CR Data Recovery, 238/48 อาคาร ศรีวิภา 2 ชั้น 5 ห้อง 48 ซอย นาทอง 3 ถนน รัชดาภิเษก แขวง ดินแดง เขต ดินแดง กทม. 10400

วันที่.....เดือน.....ปี.....ที่รับงาน

รายละเอียดผู้ใช้บริการ

ชื่อผู้ส่ง:.....เบอร์ติดต่อ:.....
 ชื่อ/บริษัทสำหรับใช้ออกบิล:
 ที่อยู่ที่ใช้สำหรับออกบิล:
 แขวง: เขต: จังหวัด: รหัสไปรษณีย์:
 โทรศัพท์: มือถือ: อีเมลล์:

รายละเอียดอุปกรณ์ สำหรับเจ้าหน้าที่

ยี่ห้อ: รุ่น: s/n: ความจุ:
 Harddisk ขนาด: 1.8 2.5 3.5 ประเภท: ATA SATA SCSI SAS USB
 RAID SYSTEM ประเภท:..... External Hard Drive Handy Drive Memory Card
 OS: File System:

ความเสียหายของอุปกรณ์	ข้อมูลที่ต้องการ	อุปกรณ์อื่น ๆ ที่นำมาด้วย
		<input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี ระบุ.....

เงื่อนไข

1. ทางศูนย์ CR Data Recovery รับรองความปลอดภัยข้อมูลของลูกค้า
2. ทางศูนย์จะทำการเสนอราคาบริการกู้ข้อมูลให้ลูกค้าก่อนดำเนินการกู้ข้อมูล
3. กรณีประสงค์กู้ข้อมูลเร่งด่วน ทางศูนย์จะคิดค่าบริการเพิ่มจากอัตราปกติอีก 20 %
4. ทางศูนย์จะเก็บข้อมูลไว้อีก 7 วัน นับจากวันที่ลูกค้ารับข้อมูลกลับไป ซึ่งลูกค้าสามารถกลับมาสำรองข้อมูลได้ภายในเวลาที่กำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
5. หากลูกค้าไม่ติดต่อกลับเพื่อรับข้อมูลและอุปกรณ์คืนภายใน 30 วัน นับจากวันที่แจ้งผลการกู้ข้อมูล ทางศูนย์จะทำลายข้อมูลและอุปกรณ์ทั้งหมดของลูกค้า
6. ในระหว่างขั้นตอนการกู้ข้อมูล อุปกรณ์ที่นำมาบริการอาจได้รับความเสียหาย เนื่องจากอุปกรณ์นั้นมีสภาพที่ไม่สมบูรณ์อยู่แล้ว และลูกค้ายินยอมในการเปิดฝาคอร์ปอุปกรณ์เพื่อทำการกู้ข้อมูล ซึ่งจะทำให้การรับประกันจากทางบริษัทผู้ผลิตสิ้นสุดลง ทางศูนย์ไม่สามารถรับผิดชอบในกรณีนี้ได้
7. ในการตรวจสอบและรับอุปกรณ์ ลูกค้าจะต้องสามารถแสดงความเป็นเจ้าของได้ (ทางศูนย์ไม่สามารถคืนอุปกรณ์ให้ได้ในกรณีที่ลูกค้าไม่มีรับแจ้งคืนอุปกรณ์ หรือหลักฐานยืนยันบุคคลของลูกค้าในการแสดงความเป็นเจ้าของ)

ข้าพเจ้ารับทราบเงื่อนไข และข้อตกลงต่าง ๆ ที่ทางศูนย์ได้แจ้งไว้ในเอกสารฉบับนี้ โดยยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงทั้งหมด

ลูกค้า ลงชื่อ
 (.....)

วันที่

ชื่อ.....เบอร์โทรติดต่อ.....

Case No:.....

แบบสอบถามข้อมูลสำหรับฮาร์ดดิสก์ที่ส่งกู้ข้อมูล

เพื่อโอกาสสำเร็จและประโยชน์ต่อกระบวนการกู้ข้อมูลกรุณากรอกข้อมูลตามด้านล่าง

1. อาการเสียของฮาร์ดดิสก์เป็นอย่างไร

.....
.....
.....

2. ฮาร์ดดิสก์ที่ส่งให้ทาง CR Data Recovery ได้ผ่านการกู้ข้อมูลจากที่อื่นหรือได้แก้ไขด้วยตนเองมาก่อนหรือไม่ หรือถ้าผ่านการกู้ข้อมูลมาแล้ว สามารถกู้ข้อมูลได้หรือไม่

() ไม่ได้ผ่านการกู้ข้อมูลมาก่อน () ทำการกู้ข้อมูลมาก่อนแล้ว ได้ข้อมูลประมาณ _____ %

3. ฮาร์ดดิสก์ใช้งานอยู่ในเครื่องอะไร (e.g. Computer, External Drive, Server)

.....

4. ฮาร์ดดิสก์ใช้งานกับ OS อะไร (e.g. Window, Mac, Linux)

.....

5. ฮาร์ดดิสก์ถูกแบ่งไว้กี่พาร์ทิชัน (ทำการแบ่งไว้กี่ไดร์) ข้อมูลสำคัญเก็บไว้ในไดร์ไหน เช่น Drive C, D, E

.....

6. ข้อมูลที่สำคัญ เช่น ชื่อโปรแกรมหรือชื่อไฟล์ เพื่อเป็นการยืนยันความเป็นเจ้าของข้อมูล และทางศูนย์จะพยายามดึงข้อมูลที่สำคัญก่อน (ระบุตัวอย่างชื่อ 2-3 โปรแกรมหรือชื่อไฟล์สำคัญ)

.....

7. ไฟล์สำคัญส่วนใหญ่ที่ต้องการเป็นไฟล์ประเภทอะไร (e.g. jpg, doc, xls, mp4) หรือข้อมูลเฉพาะทางเช่น โปรแกรมบัญชี, ฐานข้อมูล หรือเครื่องจักร

.....

8. ฮาร์ดดิสก์มีการล็อค หรือเข้ารหัสข้อมูลไว้หรือไม่ (e.g. Bitlocker, Lock Password) หากมีการเข้ารหัส ท่านรู้รหัสผ่านหรือไม่

() ไม่ได้ทำการเข้ารหัส () เข้ารหัสและรู้รหัสผ่าน () เข้ารหัสแต่ไม่ทราบรหัสผ่าน

9. ในกรณีที่ตัวอุปกรณ์มีความเสียหายมาก บางครั้งข้อมูลอาจจะไม่สามารถกู้กลับมาได้ 100% ท่านยังสนใจรับข้อมูลหรือไม่

.....

ที่อยู่สำหรับจัดส่งทางไปรษณีย์ สามารถตัดและติดบนซองหรือกล่องพัสดุ

กรุณาส่ง

CR Data Recovery, 238/48 อาคารศรีวิภา 2 ซอย นาทอง 3

ถนน รัชดาภิเษก แขวง ดินแดง เขต ดินแดง

กรุงเทพมหานคร 10400

โทร: 093-093-5553